



Уважаемые жители Нижегородской области в связи с
неблагополучной эпидемиологической обстановкой,
рекомендуем Вам оплату за жилищно – коммунальные услуги производить дистанционным
способом,
с помощью онлайн сервисов.
Рассмотрим несколько таких способов.



Важно! Для того что бы производить оплату с помощью онлайн сервисов необходимо наличие: компьютера (ноутбука), смартфона, банковской карты.

1. портал Госуслуги - gosuslugi.ru



↓
Как оплатить:



Зарегистрироваться на портале

- перейдите на портал Госуслуг →
- подготовьте документы (паспорт и снилс), мобильный телефон →
- регистрация (заполнить стартовую форму, указав имя, фамилию, номер мобильного телефона и адрес электронной почты) →
- подтверждение личности сотрудниками портала: в случае если цель регистрации исключительно оплата услуг ЖКХ, то необходимость подтверждения личности отсутствует, если Вы планируете пользоваться полным пакетом услуг портала необходимо получить подтверждение заказным письмом, визитом на почту, а также если Вы являетесь клиентами банков: одного из банков: Сбербанк, Тинькофф или Почта Банк, подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.



↓
Регистрация пройдена – вход в личный кабинет



↓
Оплата услуг ЖКХ

- выбрать категорию Услуги (квартира, строительство, земля) →
- оплата ЖКХ: выбор поставщика услуг по месту нахождения / тип услуги / ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты

2. Онлайн сервисы поставщиков услуг

расчетных центров

Как оплатить:

✓ Вход на официальный сайт поставщика услуг,
например: АО «Нижегородский Водоканал» - vodokanal-nn.ru,
ПАО «ТНС Энерго НН» - nn.tns-e.ru,

АО «Теплоэнерго» - teploenergo-nn.ru, ООО «Центр СБК» - bcnn.ru,
МОЙ Дом ЖКХ – мобильное приложение, ЕРКЦ - erkc-dzr.ru.

ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью
программ play market, app store

✓ Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте

- ввести персональные данные (номер телефона, электронную почту),
согласие на обработку персональных данных.

✓ Регистрация пройдена – вход в личный кабинет

✓ Оплата услуг ЖКХ

- выбрать категорию услуги (оплата) →
- ввод кода плательщика или номер, указанный в квитанции / ввод суммы платежа / выбор способа оплаты (банк клиентом которого Вы являетесь) / ввод реквизитов карты



Кроме того, создание личного кабинета позволяет Вам дистанционно заказывать и получать квитанции, выписки из лицевых счетов, передавать показания индивидуальных приборов учета, задать вопрос, отслеживать новости или иную информацию.

3. Онлайн сервисы банков на официальных сайтах или мобильное приложение.



↓
Как оплатить:

✓ Ввод на официальный сайт банка,
(Например, Сбербанк - sberbank.ru, Тинькофф банк - tinkoff.ru, ВТБ - vtb.ru)

↓
ИЛИ установить мобильное приложение на смартфон, с помощью программ play market, app store:

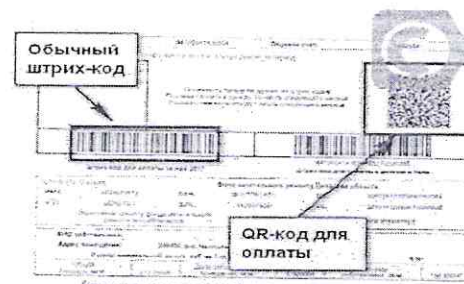
✓ Зарегистрироваться (создать личный кабинет) на сайте
- ввести номер карты → подтвердить данные через сообщение на телефон

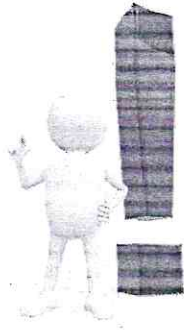
↓
✓ Регистрация пройдена – вход в личный кабинет

↓
✓ Оплата услуг ЖКХ
(для этого необходима карта банка)

- выбрать категорию оплата услуг → ЖКХ: выбор поставщика услуг / тип услуги / ввод суммы платежа;

- или оплата по QR (штрих-коду), зайдите в мобильное приложение → отсканируйте QR код (штрих-код) → введите сумму (если необходимо) и подтвердите оплату





Взимание комиссии зависит от банка, оказывающего услуги по оплате, а также от поставщика услуги, в ряде случаев при оплате через сайт поставщика комиссия не взимается.

✓ Если у Вас отсутствует банковская карта, Вам необходимо обратиться в любой банк (если Вы являетесь получателем пенсии в банк, клиентом которого Вы являетесь) для урегулирования вопроса и оформления карты.

✓ Если у потребителя нет банковской карты и нет доступа к интернету, в данном случае возможно обратиться в отделение Почты России и оформить заявку на вызов сотрудника почты для оплаты жилищно – коммунальных услуг (например, в день получения пенсии) в данном случае карта не нужна (необходимы реквизиты для оплаты).

Этот сервис ничем не отличается от оплаты услуг в почтовых отделениях: приём платежей происходит в режиме реального времени и в подтверждение оплаты клиент получает кассовый чек.

✓ В случае вопросов Вы также можете получить консультацию по дистанционной оплате позвонив в управляющие и ресурсоснабжающие организации, расчетно – биллинговые организации по телефонам, указанным на квитанциях, операторам технической поддержки на сайте Госуслуги и сайтах Банков.

Кроме того, пояснения могут дать и сотрудники Государственной жилищной инспекции Нижегородской области по телефону горячей линии: 8 (831) 430-79-19.